Генеральному директору АО «ПанКлуб»

**Заявление на возврат товара ненадлежащего качества, приобретенного в интернет магазине**

Гарантия на изделия составляет 6 месяцев. Согласно п. 6 ст. 18 Закона РФ «О защите прав Потребителей» Продавец отвечает за недостатки товара в течение гарантийного срока, если они не возникли вследствие нарушения Потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

Для рассмотрения заявления необходимо приложить чек или иной документ, подтверждающий приобретение товара в нашем магазине.

Все поля заявления заполняются печатными буквами.

**СВЕДЕНИЯ О КЛИЕНТЕ:**

|  |
| --- |
| Фамилия: |
| Имя: |
| Отчество: |
| Номер телефона: |
| Электронный адрес: |
| Паспорт: серия номер |
| Кем выдан: |
| Ответ предоставить мне:  □по электронной почте\*  □на руки в салоне  □почтой России (адрес для направления ответа):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)  \*после получения ответа по электронной почте, оригинал можно получить в салоне |

**СВЕДЕНИЯ О ПРОДАВЦЕ И ТОВАРЕ**:

|  |
| --- |
| Адрес интернет-магазина (ссылка на сайт): www. |
| Номер заказа: |
| Дата оформления заказа: |
| Дата получения товара: |
| Артикул товара: |
| Наименование товара: |
| Стоимость товара: цифрами: прописью: |
| Форма оплаты: картой на сайте курьеру |
| Причина возврата товара (указать причину и выявленные недостатки): |
|  |
| Наличие чека:  □ да  □ нет |

**ПЛАТЕЖНЫЕ ДАННЫЕ. Данные карты, которой был оплачен товар, или иной карты (указать причину: оплата наличными курьеру/истек срок действия карты/ иное: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_):**

|  |
| --- |
| Расчетный счет (20 знаков): |
| Банк получателя: |
| ИНН Банка: |
| КПП Банка: |
| БИК Банка: к/с |

На основании ст. 18 Закона РФ «О защите прав Потребителей» отказываюсь от исполнения договора купли-продажи и прошу вернуть мне уплаченную за ювелирное изделие денежную сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей в безналичной форме по указанным реквизитам.

**Если в вашем городе нет официального магазина Pandora (АО «ПанКлуб»), вы можете отправить изделие для возврата на склад.**

**Стоимость доставки компенсируется только в случае подтверждения производственного дефекта.**

Также прошу компенсировать стоимость доставки изделия на склад АО «ПанКлуб» в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

Копию транспортной накладной, подтверждающей мои расходы за доставку на склад АО «ПанКлуб» прилагаю к заявлению.

Подпись Потребителя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Дата заполнения заявления: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_